



HADERSLEV HANDELSSKOLE
DET BLÅ GYMNASIUM

MEDARBEJDERTRIVSELS- OG APV
UNDERSØGELSE 2016

DATARAPPORTERING

ASPEKT R&D A/S



Undersøgelsen på Haderslev Handelsskole/Det Blå Gymnasium

50 medarbejdere ud af 56 mulige har helt eller delvist besvaret skemaet - det giver en samlet svarprocent på 89,3.

Sådan læses tabellerne

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig
Jeg er stolt af min skole	44 100%	13 30%	26 59%	4 9%	1 2%
Jeg føler mig tryk i min ansættelse	45 100%	18 40%	20 44%	7 16%	0 0%
Skolens personalepolitik praktiseres på en god måde	45 100%	8 18%	28 62%	4 9%	5 11%

De fleste tabeller indeholder flere underspørgsmål inden for samme emneområde. I disse tilfælde skal hver enkelt linje i tabellen læses for sig. Totalkolonnen til venstre viser, hvor mange der har svaret på lige netop dette spørgsmål i undersøgelsen (basen).

Andelen af ubesvarede er af hensyn til overskueligheden ikke vist i tabellerne, og de indgår heller ikke i procentberegningerne. Læseren kan alligevel indirekte få oplyst, hvor mange medarbejdere, der har svaret på hvert spørgsmål ved at sammenligne basen (antallet af besvarelser) med antallet af mulige besvarelser, nemlig 50. Visse spørgsmål har en væsentlig mindre base, nemlig i de tilfælde, hvor et spørgsmål er stillet betinget af et tidligere svar.

Man kan diskutere, hvornår et svar er tilfredsstillende, og hvornår det ikke er det. I sidste ende er vurderingen afhængig af indholdet i det enkelte spørgsmål og spørgsmålets vigtighed, set fra skolens side etc. Et sæt retningslinjer der kan bruges til fortolkning af resultater er den såkaldte 50/25-regel. Denne regel siger, at to krav skal være opfyldt, før man kan kalde et forhold tilfredsstillende:

1. Mindst 50% af svarpersonerne skal svare positivt
2. Højest 25% af svarpersonerne må svare negativt

Bemærk, at denne regel kun skal betragtes som det den er, nemlig en tommelfingerregel. Det er op til skolen selv at anlægge sine egne – højere eller lavere – kvalitetsvurderinger.

BaggrundsvARIABLER

Tabel 1: **Hvilken arbejdsfunktion har du?**

	Total
	50
Lærer/underviser	28 56%
Leder	4 8%
Administrativ medarbejder (administration, økonomiafdeling, it-afdeling, kursusafdeling)	12 24%
Servicemedarbejder (pedel, kantine)	6 12%

Tabel 2: **Hvilken afdeling tilhører du primært? (kun lærer/underviser)**

	Total
	28
HHX	25 89%
EUD/EUX	3 11%

Overordnede vurderinger

Tabel 3.1: Hvis du skulle bruge 7-trinsskalaen, hvilken karakter ville du så give:

	Total	7-trinsskalaen						
		12	10	7	4	02	00	-3
Skolen som helhed	45 100%	5 11%	29 64%	7 16%	1 2%	3 7%	0 0%	0 0%
Skolens fysiske arbejdsmiljø	45 100%	8 18%	30 67%	6 13%	1 2%	0 0%	0 0%	0 0%
Skolens psykiske arbejdsmiljø	45 100%	3 7%	20 44%	12 27%	4 9%	3 7%	3 7%	0 0%
Skolens øverste ledelses måde at lede på	45 100%	4 9%	17 38%	14 31%	4 9%	2 4%	3 7%	1 2%

Tabel 3.2: Hvis du skulle bruge 7-trinsskalaen, hvilken karakter ville du så give: (gennemsnit)

	Total
Base	45
Skolen som helhed	9,09
Skolens fysiske arbejdsmiljø	9,82
Skolens psykiske arbejdsmiljø	7,60
Skolens øverste ledelses måde at lede på	7,40

Tabel 4: Hvor enig eller uenig er du samlet set i følgende udsagn?

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig
Jeg er stolt af min skole	44 100%	13 30%	26 59%	4 9%	1 2%
Jeg føler mig tryk i min ansættelse	45 100%	18 40%	20 44%	7 16%	0 0%
Skolens personalepolitik praktiseres på en god måde	45 100%	8 18%	28 62%	4 9%	5 11%
Skolens lønpolitik udmøntes på en fair måde	40 100%	2 5%	19 48%	16 40%	3 8%
Vores elever/kursister får en god behandling	45 100%	26 58%	18 40%	1 2%	0 0%
Jeg er glad for mit arbejde	45 100%	21 47%	22 49%	2 4%	0 0%

Information

Tabel 5: Hvor enig eller uenig er du samlet set i følgende udsagn?

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig
Jeg kender skolens mål og strategi	44 100%	9 20%	23 52%	10 23%	2 5%
Jeg sørger for at holde mig ajour med informationer fra ledelse og administration	45 100%	24 53%	21 47%	0 0%	0 0%
Jeg ved, hvor jeg skal finde de informationer, som jeg har brug for i mit arbejde	45 100%	15 33%	28 62%	2 4%	0 0%

Servicefunktioner

Tabel 6: Hvor enig eller uenig er du samlet set i følgende udsagn? Skolens servicefunktioner fungerer godt ...

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig	Ved ikke/ Ikke relevant
IT	45 100%	19 42%	24 53%	1 2%	0 0%	1 2%
Kantine	45 100%	23 51%	18 40%	2 4%	1 2%	1 2%
Pedellerne	45 100%	24 53%	21 47%	0 0%	0 0%	0 0%
Rengøring	45 100%	13 29%	29 64%	3 7%	0 0%	0 0%

Kollegialt samarbejde

Tabel 7: Hvor enig eller uenig er du samlet set i følgende udsagn?

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig
Vi er god til at dele viden hvor det er relevant	45 100%	8 18%	28 62%	9 20%	0 0%
Jeg oplever, at kollegerne respekterer trufne beslutninger	45 100%	5 11%	35 78%	5 11%	0 0%
Vi udviser respekt og tolerance overfor hinanden	45 100%	10 22%	33 73%	2 4%	0 0%
Jeg får hjælp og støtte fra mine kolleger, hvis jeg har brug for det	45 100%	15 33%	30 67%	0 0%	0 0%

Skolens øverste ledelse

Tabel 8: Jeg oplever, at skolens øverste ledelse ...

	Total	I høj grad	I nogen grad	Egentlig ikke	Slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
... er god til at sætte retning for skolens udvikling	45 100%	13 29%	23 51%	3 7%	4 9%	2 4%
... har fokus på kvalitetsudvikling	45 100%	11 24%	23 51%	1 2%	6 13%	4 9%
... er god til at handle helhedsorienteret	45 100%	14 31%	19 42%	3 7%	4 9%	5 11%
... understøtter, at vi leverer høj faglig kvalitet	45 100%	12 27%	18 40%	5 11%	6 13%	4 9%
... har fokus på, at vi udnytter ressourcerne effektivt	45 100%	17 38%	18 40%	4 9%	2 4%	4 9%

Nærmeste leder

Tabel 10: Jeg oplever, at min nærmeste leder ...

	Total	I høj grad	I nogen grad	Egentlig ikke	Slet ikke	Ved ikke/ Ikke relevant
... er en god leder	45 100%	7 16%	26 58%	5 11%	2 4%	5 11%
... og jeg har en løbende dialog om udførelsen af mit arbejde	45 100%	9 20%	16 36%	10 22%	6 13%	4 9%
... giver mig gode udviklingsmuligheder	44 100%	12 27%	18 41%	4 9%	1 2%	9 20%
... anerkender min indsats	45 100%	12 27%	20 44%	7 16%	3 7%	3 7%
... giver mig opgaver og ansvar svarende til mine kompetencer	45 100%	13 29%	20 44%	3 7%	0 0%	9 20%
... er god til at motivere mig	45 100%	5 11%	16 36%	9 20%	5 11%	10 22%
... er god til at inddrage medarbejderne i beslutningsprocessen	45 100%	7 16%	24 53%	6 13%	3 7%	5 11%
... er god til at håndtere konflikter imellem medarbejderne	45 100%	3 7%	13 29%	5 11%	2 4%	22 49%
... er god til at håndtere konflikter mellem medarbejdere og elever	45 100%	8 18%	10 22%	7 16%	2 4%	18 40%
... tilskynder til, at vi når de mål, der er sat	45 100%	9 20%	15 33%	8 18%	2 4%	11 24%
... følger op på, at vi når de mål, der er sat	44 100%	8 18%	16 36%	6 14%	2 5%	12 27%
... har fokus på, at vi udnytter ressourcerne effektivt	41 100%	11 27%	17 41%	5 12%	1 2%	7 17%
... understøtter, at vi leverer høj faglig kvalitet	41 100%	9 22%	18 44%	2 5%	5 12%	7 17%

Teamsamarbejde

Tabel 11: **Hvor enig eller uenig er du samlet set i følgende udsagn?**

”Team” skal forstås som arbejdsgrupper, f.eks. faggrupperne, kantinen, pedellerne, økonomifunktionen, studiekontoret, kursusafdelingen

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig
Teamets opgaver er klart defineret	45 100%	10 22%	27 60%	8 18%	0 0%
Vi er gode til at forny os i teamet	45 100%	11 24%	28 62%	5 11%	1 2%
I teamet samarbejder vi om, hvordan opgaverne bedst løses	45 100%	14 31%	29 64%	2 4%	0 0%
Alle udviser ansvarlighed for at løse teamets opgaver	45 100%	14 31%	26 58%	5 11%	0 0%
Teamet har en konstruktiv dialog med ledelsen	45 100%	8 18%	26 58%	10 22%	1 2%
Jeg får inspiration fra mit team	45 100%	12 27%	30 67%	3 7%	0 0%

Jobkrav og indflydelse

Tabel 12: **Hvor enig eller uenig er du samlet set i følgende udsagn?**

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig
Mit arbejde er udfordrende og lærerigt	43 100%	13 30%	28 65%	2 5%	0 0%
Jeg har indflydelse på tilrettelæggelsen af mine arbejdsopgaver	43 100%	26 60%	14 33%	2 5%	1 2%
Jeg har frihed til at træffe de nødvendige beslutninger inden for mit arbejdsområde	43 100%	21 49%	18 42%	4 9%	0 0%
Jeg oplever, at jeg har den fornødne tid til at udføre mit arbejde	43 100%	7 16%	21 49%	9 21%	6 14%
Jeg har den fornødne fleksibilitet i mit arbejdsliv, så jeg kan forene kravene i mit job med mit privatliv	43 100%	16 37%	20 47%	3 7%	4 9%

Det psykosociale arbejdsmiljø

Tabel 13: **Hvor enig eller uenig er du samlet set i følgende udsagn?**

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig
Jeg er ikke udsat for ubehagelige drillerier, mobning, chikane eller nedværdigende udtalelser	45 100%	33 73%	7 16%	4 9%	1 2%
Jeg er ikke udsat for fysisk vold eller trusler om fysisk vold på min arbejdsplads	45 100%	37 82%	7 16%	0 0%	1 2%

Tabel 14: **Du har svaret, at du udsættes for ubehagelige drillerier, mobning, chikane eller nedværdigende udtalelser. Hvor ofte har du oplevet dette inden for de seneste seks måneder?**

	Total
	5
Flere gange om ugen	1 20%
Cirka 1 gang om ugen	0 0%
Cirka 1 gang om måneden	1 20%
Nogle få gange inden for de seneste seks måneder	3 60%
Ikke oplevet inden for de seneste seks måneder	0 0%

Fravær

Tabel 15: **Når du tænker tilbage måned for måned i det forløbne år, har der så været en eller flere gange, hvor du har været fraværende fra arbejde på grund af forhold på arbejdspladsen?**

	Total
	45
Nej, det er ikke sket inden for de sidste 12 måneder	38 84%
Ja, det er sket en enkelt gang inden for de sidste 12 måneder	5 11%
Ja, det er sket flere gange inden for de sidste 12 måneder	2 4%

Arbejdspladsindretning og pc

Tabel 16: Hvor enig eller uenig er du samlet set i følgende udsagn?

	Total	Meget enig	Enig	Uenig	Meget uenig
Vi har gode fysiske rammer og faciliteter til at udføre vores arbejde	45 100%	27 60%	17 38%	1 2%	0 0%
Jeg oplever, at jeg har mulighed for at variere mine arbejdsstillinger ved skrivebord, maskiner, udstyr, værktøj mv.	44 100%	33 75%	8 18%	3 7%	0 0%
Borde og stole kan justeres efter mine behov	44 100%	33 75%	11 25%	0 0%	0 0%
Jeg bliver sjældent "træt i øjnene" i løbet af arbejdsdagen	45 100%	21 47%	16 36%	7 16%	1 2%
Jeg oplever sjældent generende reflekser i skærmen	44 100%	19 43%	24 55%	1 2%	0 0%
Der er plads på bordet foran tastatur og mus til støtte af begge underarme, mens jeg arbejder	43 100%	27 63%	15 35%	1 2%	0 0%
Der er mulighed for at tilpasse afstanden fra øjne til skærm til ca. 50-70 cm	43 100%	30 70%	11 26%	2 5%	0 0%
Jeg oplever ikke, at mit arbejde er fysisk belastende for mit helbred	45 100%	26 58%	16 36%	3 7%	0 0%

Lokaler

Tabel 17: Hvis du tænker på det lokale, hvor du arbejder oftest på skolen, f. eks. et kontor, lærerarbejdsrum, værksted eller et klasselokale, hvordan oplever du så følgende arbejdsforhold:

	Total	Ingen problemer	Mindre problemer	Kræver indgriben
Lokalets lysforhold i dagslys	44 100%	36 82%	8 18%	0 0%
Mulighed for afskærmning mod sollys	44 100%	25 57%	19 43%	0 0%
Lokalets lysforhold i kunstlys	44 100%	38 86%	6 14%	0 0%
Mulighed for at regulere lysstyrken i lokalet	43 100%	25 58%	16 37%	2 5%
Rengøringen af lokalet	44 100%	35 80%	6 14%	3 7%
Oprydningen i lokalet	44 100%	35 80%	7 16%	2 5%
Oplevelsen af kulde og træk	44 100%	25 57%	19 43%	0 0%
Muligheden for at regulere temperaturen i lokalet	44 100%	21 48%	19 43%	4 9%
Luftens kvalitet	45 100%	27 60%	13 29%	5 11%
Mulighed for udluftning	45 100%	36 80%	7 16%	2 4%
Lugtgener	44 100%	30 68%	11 25%	3 7%
Ventilationsanlæggets kvalitet	44 100%	23 52%	18 41%	3 7%
Oplevelse af statisk elektricitet	43 100%	43 100%	0 0%	0 0%

Støj

Tabel 18: Hvis du tænker på det lokale, hvor du arbejder oftest på skolen, f. eks. et kontor, lærerarbejdsrum, værksted eller et klasselokale, **hvordan oplever du så følgende arbejdsforhold:**

	Total	Ingen problemer	Mindre problemer	Kræver indgriben
Lyden "runger" i lokalet	45 100%	35 78%	8 18%	2 4%
Svært at opfatte tale, når der er flere der taler	45 100%	29 64%	13 29%	3 7%
Generende støj fra personer	45 100%	30 67%	14 31%	1 2%
Generende støj fra maskiner eller installationer	45 100%	39 87%	4 9%	2 4%
Generende støj udefra	45 100%	37 82%	8 18%	0 0%

Arbejde med maskiner eller køretøjer, kemiske stoffer, tunge løft m.m.

Tabel 19: **Arbejder du med maskiner eller køretøjer, kemiske stoffer, tunge løft eller er der risiko for ulykker?**
(Gerne flere svar)

	Total
	43
Nej, ingen af disse	39 90,7%
Ja, arbejder med maskiner og/eller apparater	4 9,3%
Ja, arbejder med tunge løft	4 9,3%
Ja, arbejder med kemiske stoffer, maling, lak m.m.	2 4,7%
Ja, arbejde indebærer en ulykkesrisiko	2 4,7%
Ja, arbejder med køretøjer	1 2,3%

Tabel 20: **Du svarede, at du arbejder med maskiner og/eller apparater:**

	Total	Ja	Nej
Har du fået en forståelig mundtlig eller skriftlig instruktion i de maskiner, du arbejder med?	4 100%	4 100%	0 0%
Har du adgang til brugsanvisning?	3 100%	3 100%	0 0%
Er alle bevægelige dele beskyttet med afskærmningen?	4 100%	4 100%	0 0%
Har alle maskiner nødstop?	4 100%	4 100%	0 0%
Er alle maskiner godt vedligeholdte?	4 100%	4 100%	0 0%

Tabel 21: **Du svarede, at du arbejder med køretøjer:**

	Total	Ja	Nej
Findes der udsugning på alle relevante værksteder?	1 100%	0 0%	1 100%
Er der klar adskillelse mellem kørevej og arbejdspladser?	1 100%	1 100%	0 0%
Har du fået instruktion i sikkerheds- og sundhedsforhold omkring køretøjer?	1 100%	1 100%	0 0%

Tabel 22: **Du svarede, at du arbejder med kemiske stoffer, maling, lak m.m.:**

	Total	Ja	Nej
Er det muligt at undgå direkte kontakt med sundhedsskadelige stoffer (f. eks. ved at bruge handsker m.m.)?	2 100%	2 100%	0 0%
Har du fået instruktion i håndtering af de stoffer, du arbejder med?	2 100%	2 100%	0 0%
Har du adgang til brugsanvisninger og produktblade for alle produkter?	2 100%	2 100%	0 0%
Findes der tilstrækkelig udsugning i lokaler, hvor der arbejdes med kemiske stoffer?	2 100%	1 50%	1 50%

Tabel 23: **Du svarede, at du arbejder med tunge løft:**

	Total	Ja	Nej
Findes der passende hjælpemidler til tunge løft?	4 100%	4 100%	0 0%
Er du blevet instrueret i løfteteknik og ergonomi?	4 100%	4 100%	0 0%